



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

VERSIÓN 2.01

FECHA DE REALIZACIÓN: 01 DE ABRIL 2024

### 1. Introducción

Casa Contacto reconoce la importancia de proteger la privacidad y la seguridad de la información personal de sus clientes. Esta política establece las pautas para el tratamiento de datos personales en cumplimiento con las leyes y regulaciones aplicables. (Ley 1581 del 2012). Nos comprometemos a regular la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión y protección de aquella información que se reciba a través de los diferentes canales de recolección de información, todo en el marco de la normatividad legal vigente.

### 2. Responsabilidad y Transparencia

Casa Contacto asume la responsabilidad de proteger la información personal proporcionada por los clientes y se compromete a garantizar la transparencia en el tratamiento de dichos datos. Los empleados de Casa Contacto son conocedores y responsables de cumplir con esta política.

### 3. Personas a quien le aplica

Todas las personas que, en desarrollo de diferentes actividades comerciales, contractuales, laborales, entre otras, sean permanentes u ocasionales, llegaran a suministrar a Casa Contacto cualquier tipo de información o dato personal, tiene el derecho fundamental de “Habeas Data” y podrá conocer, actualizar, rectificar y cancelar la información y datos personales que de ella se hayan recolectado.

### 4. Datos Personales Recopilados

Casa Contacto puede recopilar y tratar los siguientes datos personales:

Información de contacto (nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico).

Información demográfica.

Información médica y de salud.

Historial de sesiones y registros de conversaciones.

### **5. Propósito del Tratamiento de Datos**

Los datos personales se recopilan y tratan con el único propósito de proporcionar servicios de psicología a los clientes de Casa Contacto. Esto incluye la programación de sesiones, seguimiento del progreso y cualquier otra actividad relacionada con la prestación de servicios psicológicos. La gestión comercial y relacionamiento con los clientes acerca de los productos y servicios que ofrecemos al mercado.

Inscripción a nuestra base de datos para envío de mensajes de WhatsApp y correos electrónicos con información sobre nuestros productos, servicios, publicaciones, eventos, y publicidad asociada a nuestra actividad empresarial, sea que se realice de manera directa o no. Elaboración y envío de facturas a nuestros aliados comerciales. Envío de información a entidades administrativas, gubernamentales o judiciales.

### **6. Consentimiento**

Casa Contacto obtendrá el consentimiento explícito de los clientes antes de recopilar o tratar cualquier información personal, ya sea de forma electrónica o física. Los clientes tienen el derecho de retirar su consentimiento en cualquier momento.

### **7. Seguridad de los Datos**

Casa Contacto implementará medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida, el uso indebido o la divulgación.

El almacenamiento de los datos se hará con las mayores medidas de seguridad de información aplicables. Con respecto al almacenamiento de las historias clínicas se adoptarán las medidas más exigentes para la preservación y seguridad de la información.

### **8. Retención de Datos**

Los datos personales se retendrán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos para los cuales fueron recopilados, a menos que exista un requisito legal o regulatorio que exija su retención por un período más largo.



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

VERSIÓN 2.01

FECHA DE REALIZACIÓN: 01 DE ABRIL 2024

### 9. Derechos de los Titulares de Datos

Los titulares de datos tienen los siguientes derechos:

Derecho de acceso: solicitar y recibir información sobre sus datos personales.

Derecho de rectificación: corregir información inexacta o incompleta.

Derecho de supresión: solicitar la eliminación de datos personales.

Derecho de oposición: oponerse al tratamiento de datos personales.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere pertinentes para hacer valer tu derecho al Habeas Data

Ser informado por Casa Contacto del uso que le ha dado a los Datos Personales

### 10. Transferencia de Datos

Casa Contacto no transferirá datos personales a terceros sin el consentimiento expreso de los clientes, a menos que sea necesario para cumplir con obligaciones legales.

### 11. Actualización de la Política de Tratamiento de Datos

Casa Contacto revisará y actualizará esta política regularmente para garantizar su relevancia y cumplimiento con las leyes y regulaciones aplicables.

### 12. Contacto

Para cualquier pregunta o inquietud relacionada con esta política, los clientes pueden ponerse en contacto con el personal encargado al correo:

[info@casacontacto.com](mailto:info@casacontacto.com)

*Esta política de tratamiento de datos entrará en vigencia a partir de la fecha especificada y se revisará periódicamente para garantizar su efectividad y conformidad con la normativa vigente.*